

Zweckverband bittet um Benotung

Von Eckhard Kruse

Wie schauen Kunden auf die Leistungen des Wasserzweckverbands Malchin-Stavenhagen? Das Unternehmen will es wissen.

STAVENHAGEN/MALCHIN. Der Wasserzweckverband Malchin-Stavenhagen hält auch mit dem neuen Geschäftsführer an der Kundenbefragung der vergangenen Jahre fest. Das Unternehmen wird in den nächsten Tagen Fragebögen an 1000 zufällig ausgewählte Kunden versenden, teilte der Verband mit.

Der Verband hofft auf die Mitarbeit vieler Kunden. Er bittet darum, das Unter-



Der Wasserzweckverband startet zum siebten Mal eine große Kundenbefragung.

FOTO: ECKHARD KRUSE

nehmen zu bewerten. „Nur wenn wir wissen, was Ihnen wichtig ist, können wir uns weiter verbessern“, hieß es in der Mitteilung. Die Fragebögen können dann online oder per Post beantwortet werden.

Schon 2002, 2008, 2010, 2014, 2016 und 2018 hatte der Verband an der Befragung teilgenommen. Dieses Mal wird es das siebente Mal sein. 2018 hatten sich bundesweit acht Unternehmen aus der Wasserwirtschaft daran beteiligt.

Es wurde u.a. danach gefragt, wie Kunden das Unternehmen wahrnehmen, wie man die Kundenzufriedenheit erhöhen kann, wo man sich verbessern sollte und wo Kunden schon zufrieden sind.

2018 lag die Kundenzufriedenheit beim Preis-Leistungs-Verhältnis auf der Skala von 5 (sehr gut) bis 1 (schlecht) bei 2,91 Punkten. Die Trinkwasserqualität wurde mit 3,91 bewertet. Der Kundenservice schnitt mit 3,28 bis 3,00 ab. 96 Prozent der befragten Kunden waren mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter sehr zufrieden oder zufrieden.

Kontakt zum Autor
e.kruse@nordkurier.de